

Äntligen på plats i din nya lägenhet – dags att koppla in ditt internet.

Din bostad är ansluten till oss, Net at Once. Vi är kommunikationsoperatör av bredbandstjänster och erbjuder dig det snabbaste nätet som går att uppbringa idag.

INTERNET, TV OCH TELEFONI

Fastigheten är ansluten med s.k. gruppanslutning. Det innebär att det bara är Net at Once som levererar bredbandstjänst. Du kan bara välja en hastighet, 1000/1000 Mbps. Snabbare finns inte på marknaden idag.

DIREKTANSLUT DIG VIA VÅR PORTAL

1. KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla din dator till bostadens bredbandsuttag med hjälp av en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så startar portalen automatiskt. Om portalen inte startar prova med ett annat uttag eller skriv in <https://openreg.netatonce.net> i sökfönstret i din webbläsare.

2. VÄLJ TJÄNST

Här kan du se tjänsten 1000/1000 Mbps.

3. BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna och klicka på beställ.

4. NU ÄRTÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd - vänta i ca 15minuter och starta om din dator för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, som till exempel en trådlös router och använda den som tidigare.

Support och hjälp

TV och telefoni tjänst, går att beställa. Telefoni beställs direkt av Net at Once på 0771-40 44 00.

TV box finns i din lägenhet och genom att gå in på telia.se/aktivera kan du aktivera abonnemanget. & kanaler ingår och utökat utbud går att beställa via Telias Mina Sidor till rabatterade priser.

Om du har problem att logga in eller beställa via portalen ring 0771-40 44 00, Supporten har öppet vardagar 9-17 och under helger 12-16

Felanmälan och fakturafrågor

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du den leverantör du valt.

Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse, faktura eller på portalen under kundservice.

Vid elavbrott

Om dina tjänster inte fungerar efter ett elavbrott så kan du behöva starta om din utrustning, det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen.

Om felet kvarstår efter att utrustningen startats om, felanmäler du tjänsten direkt till berörd tjänsteleverantör.

Vilket uttag skall jag använda?

I din lägenhet finns flera uttag du kan välja att koppla in din utrustning på. Uttagen är numrerade från 1 och uppåt beroende på storlek på din lägenhet.

I mediaskåpet sitter en s.k. mediaomvandlare med fyra uttag du kan koppla sammankoppla med en nätverkskabel i den eller de uttag som du vill aktivera i din lägenhet. Uttagspanelen är också numrerad motsvarande de uttag som finns runt om i din lägenhet.

Nätverkskabel

Uttagspanel

